



Inleidend woord

Voor Mitsubishi Logisnext Netherlands B.V. (Logisnext NL) was 2024 een jaar van grote stappen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). We zijn trots op het behalen van het MVO Prestatieladder niveau 3-certificaat. Dit certificaat, toegekend na een onafhankelijke audit door TÜV Nord, laat zien dat duurzaamheid stevig verankerd is in onze bedrijfsvoering. Het is een erkenning van onze inzet om continu te verbeteren en maatschappelijk verantwoord te ondernemen.

Duurzaamheid is voor ons geen verplichting, maar een belangrijk element van onze bedrijfsactiviteiten. Het biedt ons kansen om waarde te genereren voor onze medewerkers, klanten, partners, de planeet en de samenleving. Daarom blijven we investeren in projecten die bijdragen aan een duurzame toekomst, zowel op sociaal als ecologisch vlak.

In dit jaarverslag delen we de hoogtepunten van het afgelopen jaar, inclusief de uitkomsten van de materialiteitsanalyse, prestaties per belangrijk MVO-thema en evaluatie van de voortgang. We reflecteren op de doelstellingen van eerdere jaren en delen onze plannen voor de toekomst. Hoewel we de focus leggen op materiële thema's, blijven we ook op andere vlakken actief. Zo zetten we ons nog steeds maatschappelijk in – onder meer door financiële steun en het beschikbaar stellen van materialen aan lokale initiatieven. Duurzaamheid vereist een gezamenlijke inspanning en we nodigen iedereen uit om mee te denken en samen te werken aan een duurzamere wereld.

Namens het Management Team van Logisnext Netherlands,

Martijn Huuskes

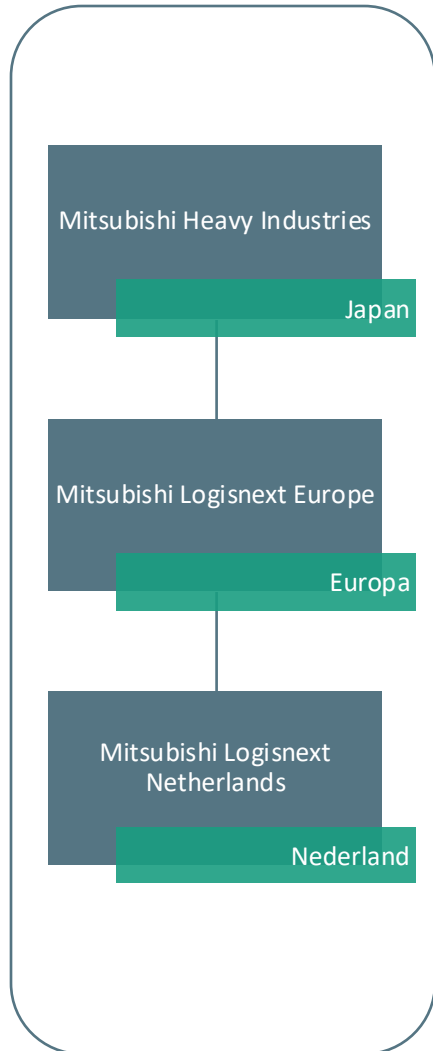
Managing Director



Hoogtepunten 2024

Het MVO Jaarverslag 2024 van Logisnext NL biedt een uitgebreid overzicht van de inspanningen en prestaties op het gebied van MVO in 2024. Hier zijn enkele hoogtepunten:

- We hebben ons laten toetsen op onze compliance verplichtingen. We zijn hierbij positief beoordeeld – iets waar we trots op zijn. Betrouwbaar ondernemen betekent voor ons ook voldoen aan wet- en regelgeving.
- Het afgelopen jaar investeerde Logisnext NL opnieuw in een gezonde en veilige werkomgeving voor het personeel. Initiatieven zoals de Flexpool, het 'Goede gesprek' en de training 'Futureproof Leidinggeven' speelden daarbij een mooie rol.
- Logisnext NL monitort actief de teamsamenstelling en zorgt voor passende arbeidsvoorwaarden. We streven naar een diverse, evenwichtige organisatie en nemen gerichte actie waar verbetering mogelijk is – altijd in dialoog met onze medewerkers.
- We streven naar een eerlijke en transparante bedrijfsvoering, met oog voor betrouwbare en veilige oplossingen voor onze klanten.
- We verlagen lineair het energieverbruik en de CO₂-uitstoot met slimme maatregelen, zoals efficiënte routeplanning en duurzaam wagenparkbeheer. In 2024 behaalden we opnieuw een reductie en zetten we de eerste stappen richting CO₂-neutraliteit in 2040.
- Om continu te blijven verbeteren, hebben we ook dit jaar de kansen en risico's rond materiële thema's opnieuw beoordeeld. Op basis daarvan stelden we concrete doelstellingen vast voor 2025, met aandacht voor het due diligence-proces.



Onderdeel van een groter geheel

Tussen ons en MHI bevindt zich Mitsubishi Logisnext Europe (MLE), een belangrijke Europese schakel die zich actief inzet voor duurzaamheid. Zowel Mitsubishi Heavy Industries (MHI) als MLE nemen MVO serieus en werken aan verduurzaming. MLE stelt, in lijn met de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), een uitgebreid duurzaamheidsrapport op. Dit rapport biedt waardevolle inzichten en richtlijnen die we gebruiken om onze eigen duurzaamheidsstrategie verder vorm te geven. Zo kijken we niet alleen naar onze eigen impact, maar ook naar hoe we samen met onze moederorganisaties bijdragen aan een duurzamere toekomst.



De MVO Prestatieladder ondersteunt Logisnext NL bij het structureel implementeren en toepassen van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Door dit systeem te integreren in onze dagelijkse bedrijfsvoering en ons te laten certificeren, maken wij onze MVO-inspanningen transparant en aantoonbaar. Onze aanpak is gebaseerd op internationaal erkende richtlijnen, zoals ISO 26000. In 2024 zijn wij met succes geauditeerd door een onafhankelijke auditor van TÜV Nord en hebben wij het certificaat op niveau 3 behaald. Dit certificaat bevestigt onze toewijding aan duurzaam en verantwoord ondernemen binnen Logisnext NL.



Wie zijn wij

Mitsubishi Forklift Trucks, hét merk van Logisnext NL, biedt slimme en betrouwbare oplossingen voor interne logistiek en warehousing. Met een breed portfolio van meer dan 150 modellen, geavanceerde technologieën en duurzame innovaties helpen we bedrijven wereldwijd hun logistieke processen te optimaliseren. Onze trucks, herkenbaar aan het 'jewel green', staan garant voor kwaliteit, betrouwbaarheid en kostenefficiëntie.

Onze focus ligt op energiezuinige systemen, emissiebeperking en gebruiksgemak, waarmee we bijdragen aan een duurzamere toekomst. Door een combinatie van wereldwijde expertise en lokale service zorgen wij ervoor dat onze klanten volledige controle houden over hun logistieke processen – efficiënt, duurzaam en met gezonde marges.

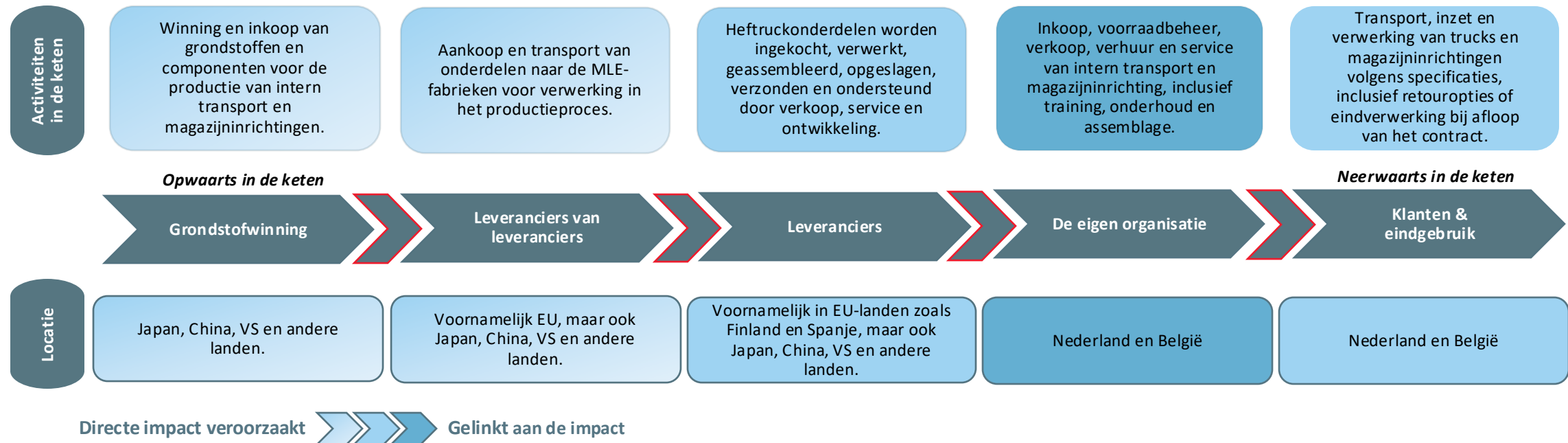




Waardeketenanalyse Logisnext NL

Onze organisatie opereert in een dynamisch ecosysteem van partners, klanten en leveranciers. Om onze maatschappelijke verantwoordelijkheid concreet te maken en duurzame verbeterkansen te benutten, hebben we een grondige waardeketenanalyse uitgevoerd. Deze analyse biedt inzicht in de impact van onze activiteiten op mens, milieu en maatschappij – van inkoop tot dienstverlening en van samenwerking tot eindresultaat. Door elke schakel kritisch te beoordelen, identificeren we waar we duurzame verbeteringen kunnen doorvoeren en risico's kunnen minimaliseren.

Dit vormt de basis voor onze materialiteitsanalyse en het periodieke due diligence-proces. Daarnaast sluit onze aanpak aan bij de duurzame koers van onze moederorganisatie, zodat we niet alleen onze eigen impact optimaliseren, maar ook bijdragen aan bredere duurzaamheidsdoelstellingen. Zo maken we strategische keuzes die onze bedrijfsvoering toekomstbestendig en verantwoord maken.



Waardeketenanalyse Logisnext NL



Bij Logisnext NL zien we MVO als een waardevolle kans om waarde te creëren – voor onze organisatie, onze klanten én de samenleving. MVO is verankerd in ons DNA en helpt ons om op een toekomstgerichte, innovatieve en verantwoorde manier te groeien.

Elk jaar beoordelen we zorgvuldig welke duurzaamheidsthema's voor ons belangrijk zijn. Met een dubbele materialiteitsbenadering brengen we zowel de impact van onze activiteiten op mens en milieu in kaart, als de invloed van de omgeving op onze organisatie. Zo krijgen we een volledig beeld van waar onze verantwoordelijkheid ligt én waar risico's of kansen ontstaan.

Principe van dubbele materialiteit



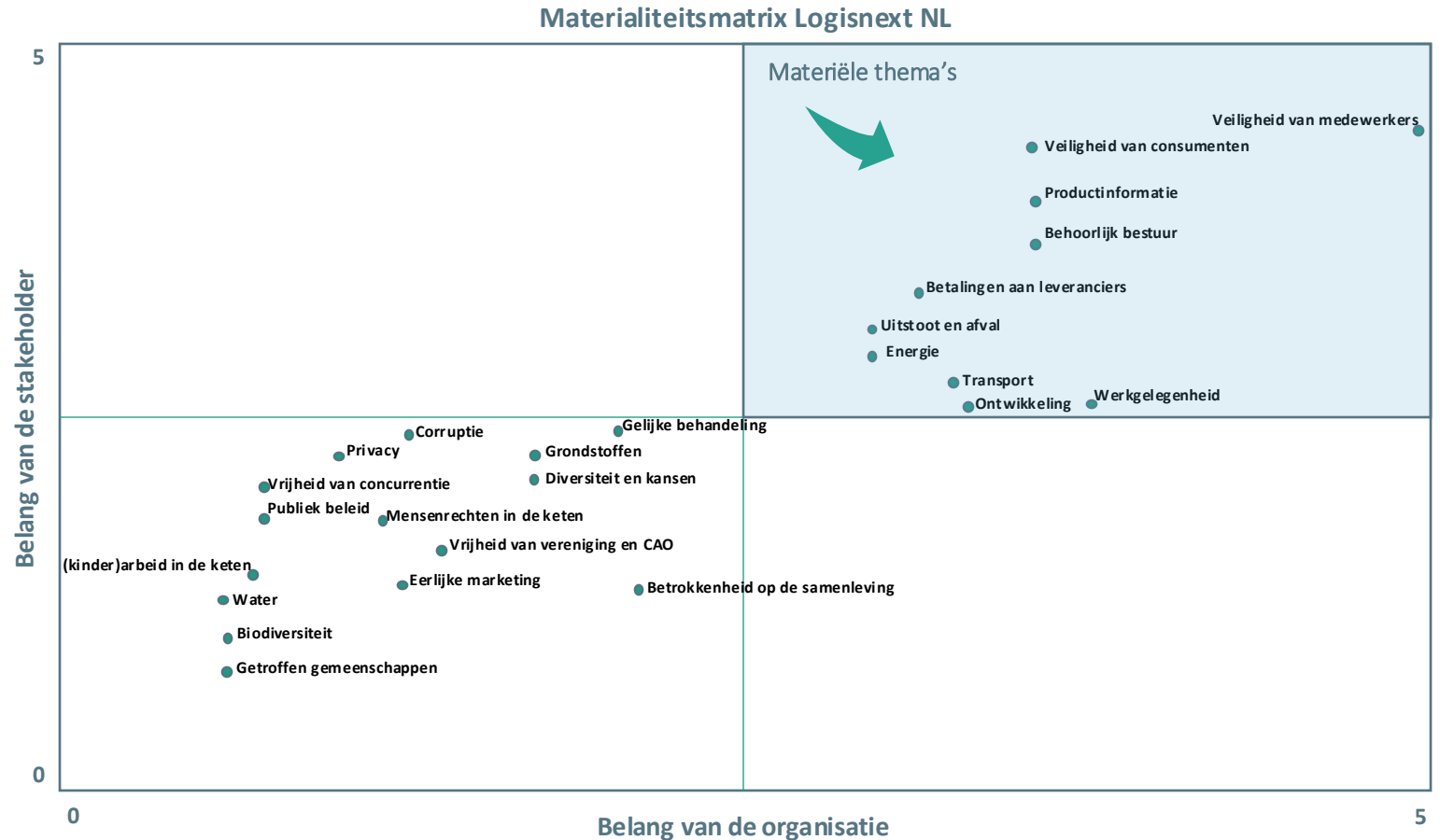
Positieve & negatieve impact van LNL op de omgeving



Risico & kansen voor LNL

Op basis van onze strategie, wettelijke kaders en de verwachtingen van klanten, partners en medewerkers, stellen we prioriteiten. Dit zorgt voor een heldere aanpak en een toekomstbestendige strategie.

Onze inzet is gekoppeld aan de Sustainable Development Goals (SDG's): 17 mondiale doelen van de Verenigde Naties die onder andere gericht zijn op het beschermen van het klimaat en het bevorderen van duurzame economische groei. Door onze MVO-ambities te verbinden aan deze doelen, dragen we actief bij aan een eerlijke en duurzame wereld – en overstijgen we de minimale eisen van wet- en regelgeving. Zo bouwen we stap voor stap aan een sterke, veerkrachtige en maatschappelijk betrokken organisatie die klaar is voor de toekomst.



Onze focus: materiële thema's

Van de [26 MVO-thema's](#) zijn er in 2024 tien als materieel vastgesteld. Op basis hiervan hebben we onze strategie, beleid en prestatie-indicatoren bepaald. Daarnaast hebben we een kansen- en risicoanalyse uitgevoerd om relevante doelstellingen vast te stellen. Voor 2025 blijven we ons focussen op deze materiële thema's en zetten we verdere stappen om onze duurzaamheidsambities te realiseren.





MVO prestaties in beeld

Voor onze belangrijkste MVO-thema's gebruiken we specifieke prestatie-indicatoren. Hiermee maken we ons beleid concreet en meetbaar, stellen we KPI's vast om doelstellingen te volgen en onderbouwen we onze MVO-resultaten.



Door de nieuwe richtlijnen van de MVO-Prestatieladder (4.0) en de CSRD-verplichtingen van onze Europese moederorganisatie MLE, hebben we deze indicatoren aangescherpt. Dit zorgt voor transparante communicatie en beter inzicht in onze economische, milieu gerelateerde en sociale prestaties. Bovendien meten we nu op dezelfde manier als onze Europese moederorganisatie, wat de samenhang in ons MVO-beleid versterkt.



Om betrouwbaarheid te garanderen, leggen we vast hoe we meten, welke resultaten we behalen en hoe effectief onze acties zijn. Tüv Nord, onze certificerende instantie, controleert dit jaarlijks onafhankelijk. In dit hoofdstuk presenteren we een overzicht van onze prestaties over het afgelopen jaar en, waar mogelijk, de drie jaar daarvoor.



Evaluatiemethodiek

Naast het transparant delen van onze MVO-prestaties en meetmethoden, geven we ook openlijk onze eigen beoordeling. Dit doen we met een visuele methode, waarbij we onze MVO-prestaties evalueren aan de hand van smileys. De toegepaste methode wordt hiernaast weergegeven.



Blij en tevreden. De verwachtingen zijn waargemaakt of overtroffen.



Neutraal. De verwachtingen zijn deels waargemaakt, maar er is ruimte voor verbetering.



Ontevreden. De verwachtingen zijn niet waargemaakt.

Behoorlijk bestuur

Wij zorgen ervoor dat we voldoen aan alle wet- en regelgeving. Daarom laten we ons regelmatig controleren door onafhankelijke partijen, zoals onze moederorganisatie MLE en accountantsbureau Deloitte. Ook volgen onze medewerkers verplichte compliance-trainingen via de Logisnext Academy. Eerlijk en transparant ondernemen staat bij ons voorop. We willen het vertrouwen van onze klanten en partners versterken. Hieronder vind je een overzicht van onze belangrijkste governance-thema's en de resultaten van de afgelopen drie jaar.

Onderwerp	Betrokken MT-lid	Beoordelingsmethodiek	2022	2023	2024
Financiële boekhouding	Financial Director	Deloitte beoordeelt ons jaarlijks en rapporteert de resultaten.			
Naleving van wet- en regelgeving	Managing Director	MLE beoordeelt ons eens per twee jaar en rapporteert de aanbevelingen.	11	N.v.t.	3
Aangestelde uitvoerende bestuurders	Managing Director	Het aantal leden in het MT met tekenbevoegdheid.	2	2	2
Niet-uitvoerende bestuurders	Managing Director	Het aantal leden in het MT zonder tekenbevoegdheid.	4	4	4

Logisnext NL voldoet aantoonbaar aan wet- en regelgeving, met positieve beoordelingen en een sterke governance-structuur. De daling van MLE-aanbevelingen van 11 naar 3 toont onze verbeteringen in compliance. Onze financiële en bestuurlijke processen zijn stabiel en transparant, wat vertrouwen geeft in onze werkwijze en toekomstbestendige bedrijfsvoering.



Afwijkend boekjaar

Ons financiële boekjaar loopt van april tot maart, volgens de Japanse boekjaarcirkel. Hierdoor loopt de rapportage in het jaarverslag een jaar achter en betreft de gegevens 2021/2022, 2022/2023 en 2023/2024.



Toekomstgericht werkgeverschap

De arbeidsmarkt is volop in beweging, en wij bewegen mee. Technisch talent is schaars, medewerkers verwachten flexibiliteit en goed werkgeverschap betekent onder andere voortdurend investeren in ontwikkeling en welzijn. Daarom creëren we een stabiele, gezonde en veilige werkomgeving waarin medewerkers zich gewaardeerd voelen en hun talenten kunnen benutten. Gezondheid en veiligheid staan hierbij centraal. Met het proactief aanbieden van een Preventief Medisch Onderzoek krijgen medewerkers inzicht in hun gezondheid en passende ondersteuning. Daarnaast versterken we psychologische veiligheid door leidinggevenden te trainen en een helder beleid te hanteren rondom ongewenste omgangsvormen.

Om beschikbare capaciteit en expertise beter te benutten en medewerkers mogelijkheid te bieden op extra ontwikkeling, hebben we in 2024 de Flexpool geïntroduceerd. Vanuit de Flexpool kunnen tijdelijke opdrachten worden opgepakt. Ook zorgen we dat nieuwe collega's zich snel thuis voelen via ons driemaandelijkse onboardingsprogramma. Omdat leidinggevenden een belangrijke rol spelen in het werkgeluk van onze medewerkers is de training "Futureproof Leidinggeven". Deze training was gericht op verbetering van samenwerking binnen en tussen teams. Hiernaast zijn we qua gespreksmethodiek overgegaan naar "Het Goede Gesprek", waardoor medewerkers en leidinggevenden op regelmatige basis spreken over functioneren, werkgeluk en ontwikkeling. Ontwikkeling en groei wordt ook gefaciliteerd via de opleidingen die via de Logisnext Academy worden aangeboden.

Een sterke organisatie bouw je samen. Daarom luisteren we actief naar onze medewerkers via feedbackrondes en betrokkenheidssessies. Door open communicatie en een cultuur van vertrouwen zorgen we ervoor dat iedereen zich gehoord voelt en met plezier werkt. Zo creëren we niet alleen een toekomstbestendige en aantrekkelijke werkomgeving, maar ook een plek waar medewerkers zich kunnen blijven ontwikkelen en bijdragen aan ons gezamenlijke succes.

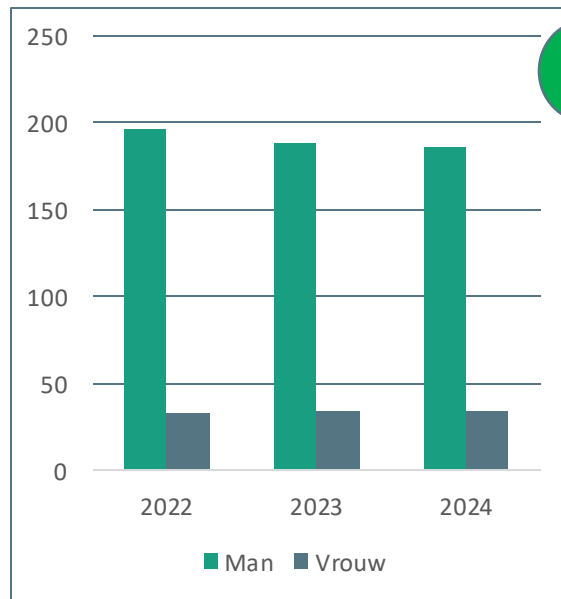




Werkgelegenheid & inclusief werkgeverschap

Bij Logisnext NL zetten we ons in voor een stabiele en duurzame werkomgeving, waarin medewerkers zich kunnen ontwikkelen en gewaardeerd voelen. We monitoren actief de samenstelling van ons team, zoals de verhouding tussen mannen en vrouwen, het aantal stagiaires, personeelsverloop en contractverdeling. Dit helpt ons om een diverse en evenwichtige organisatie te blijven.

Daarnaast vinden we het belangrijk dat medewerkers niet alleen goede primaire, maar ook sterke secundaire arbeidsvoorwaarden hebben. Veel van deze afspraken leggen we vast in arbeidsovereenkomsten en beleidsdocumenten, zodat we een transparante en eerlijke werkomgeving creëren. Zo zorgen we ervoor dat onze medewerkers de ruimte krijgen om te groeien en bij te dragen aan het gezamenlijke succes van Logisnext NL.

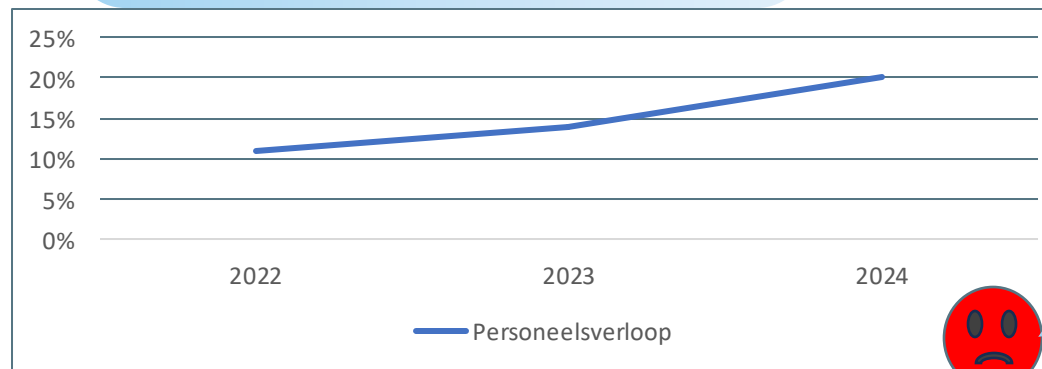


Werknemersverdeling



Het totaal aantal werknemers blijft stabiel, wat zorgt voor continuïteit. Het aantal stagiaires groeit, in lijn met onze HR-doelen om jong talent aan te trekken en te ontwikkelen. In 2024 hebben we zelfs een stagiaire aangenomen als medewerker. Daarnaast bieden we steeds meer medewerkers een vast contract, wat de werkzekerheid versterkt.

Aantal stagiaires	
2022	1
2023	3
2024	7



Personeelsverloop



Contracttype	2022		2023		2024	
	M	V	M	V	M	V
Permanent	149	24	163	28	173	32
Tijdelijk	1	0	3	0	13	2
Nul-uren	0	0	0	0	1	0

Verdeling naar contract en gender

Tegelijkertijd stijgt het personeelsverloop, mede door de krappe arbeidsmarkt, de zwaarte van het beroep en concurrentie om technisch personeel. Om deze stijging tegen te gaan, zetten we in op welzijn, doorgroeikansen en verbinding. Hierdoor bouwen we verder aan een duurzame en aantrekkelijke werkomgeving



Gezondheid en veiligheid van ons eigen personeel

Bij Logisnext NL staat de gezondheid en veiligheid van onze medewerkers, flexibele arbeidskrachten en andere betrokkenen voorop. Een veilige werkomgeving is niet alleen essentieel voor het welzijn van onze mensen, maar ook voor de continuïteit van onze organisatie. Daarom hanteren we een proactieve aanpak waarbij preventie en voortdurende verbetering centraal staan. We zijn VCA**-gecertificeerd en sturen actief op veiligheids-, gezondheids- en milieubeleid (VGM).

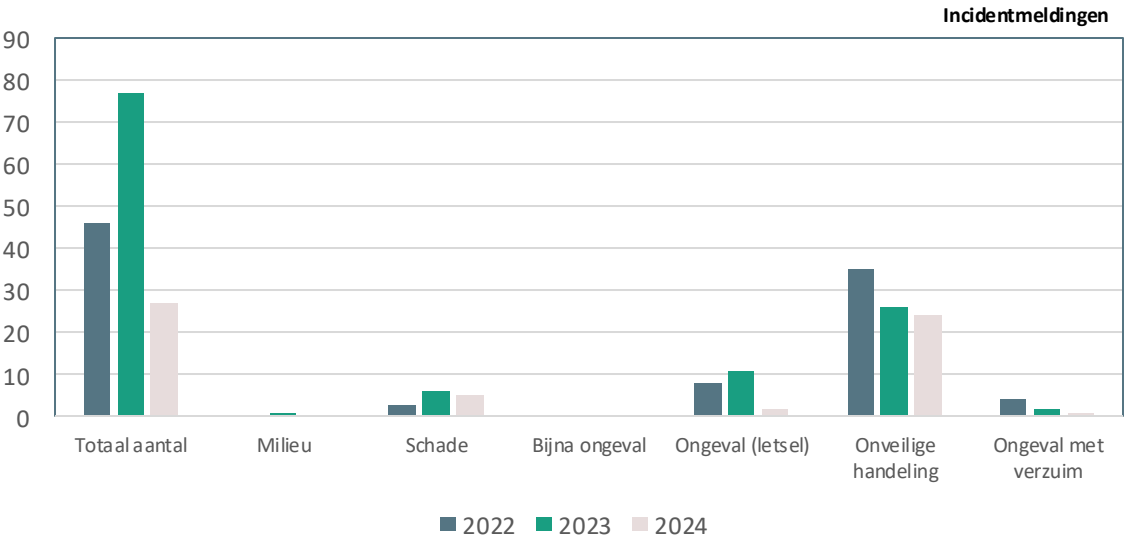
We zorgen voor veilige faciliteiten, verantwoorde werkwijzen en een goede voorbereiding op calamiteiten. Daarnaast nemen we maatregelen om psychologische arbeidsbelasting te verminderen en ondersteunen we de mentale gezondheid van onze medewerkers. Door structurele veiligheidscontroles, gerichte trainingen en duidelijke richtlijnen minimaliseren we risico's en werken we continu aan een veilige en gezonde werkomgeving. Alle medewerkers, ongeacht hun contractvorm, vallen onder het veiligheidsbeleid van Logisnext NL. Personeelsgroepen die via een andere constructie werkzaam zijn, zijn eveneens verplicht zich aan ons beleid te houden. Bij wijzigingen in relevante procedures vindt er overleg plaats met de Ondernemingsraad (OR) om medewerkers goed te informeren en te betrekken.

De resultaten van het Medewerkers Tevredenheidsonderzoek worden gedeeld en besproken met onze medewerkers en ook incidenten waarvan geleerd kan worden besproken met de medewerkers voor wie dit relevant is. De Gedragscode en ons beleid rondom ongewenst gedrag worden behandeld in het onboardingprogramma en in toolboxmeetings en staan in het VGM-handboek en op SharePoint. De verhuizing naar- en samenvoeging van onze locaties Valkenburg en Venlo heeft geleid tot uitstroom van enkele medewerkers. HR en leidinggevendenden hebben de betrokken medewerkers begeleid.

Beroep op vertrouwenspersoon	
2022	Dit jaar is één keer contact opgenomen met de externe vertrouwenspersoon.
2023	In dit jaar is er minimaal beroep gedaan op de externe vertrouwenspersoon.
2024	In dit jaar is er geen beroep gedaan op de externe vertrouwenspersoon.



Verzuimprestaties	
2022	6,2%
2023	5,4%
2024	7,0%



De daling in incidentmeldingen lijkt positief, maar de stijging in verzuim baart zorgen. Dit onderstreept de noodzaak van gerichte verbeteracties. Voor 2025 hebben we daarom concrete doelen gesteld om gezondheid, veiligheid en welzijn te versterken.



Opleiding & ontwikkeling van ons personeel

Bij Logisnext NL geloven we dat blijvende ontwikkeling essentieel is om medewerkers te behouden en onze organisatie toekomstbestendig te maken. Door te investeren in opleiding en ontwikkeling, helpen we onze mensen hun vaardigheden en expertise te verbeteren en bieden we ontwikkelmogelijkheden.

We bieden opleidingen, interne doorgroei en ontwikkeling via deelname aan projecten en opdrachten uit de Flexpool. Hierdoor vergroten we onze aantrekkelijkheid als werkgever naar onze eigen medewerkers en naar potentiële medewerkers in de arbeidsmarkt. Ook vragen we actief naar de ambitie van onze medewerkers en stimuleren we ontwikkeling in de richting van deze ambitie. Samen bouwen we zo aan een innovatieve en duurzame werkplek.



In 2024 hebben we bijna 1.600 trainingen verzorgd, gemiddeld zo’n zeven per medewerker. Deze trainingen variëren van VCA, informatiebeveiliging en privacy tot vitaliteit, klokkenluidersprocedures, de training “Futureproof leidinggeven”, producttrainingen, sales- en technische trainingen en onboarding. We zijn tevreden met dit resultaat en willen in 2025 blijven investeren in de ontwikkeling van onze medewerkers. In 2025 ligt de focus niet alleen op training, maar ook op doorgroeimogelijkheden, zodat medewerkers – net als velen vóór hen – hun carrière bij Logisnext NL verder kunnen vormgeven.

Prestatie-indicator	2024	
	M	V
Gemiddelde trainingsuren naar gender	6,1	6,7
Gemiddelde trainingsuren per medewerker	6,2	



Betrouwbaar ondernemen

Bij Logisnext NL doen we zaken op een eerlijke en transparante manier. We houden ons aan afspraken, gaan zorgvuldig om met intellectueel eigendom en betalen facturen op tijd. We willen een betrouwbare partner zijn voor onze klanten en leveranciers. Daarom blijven we onze financiële, verkoop- en inkoopprocessen verbeteren om vertrouwen te versterken en risico's te verkleinen.

De gezondheid en veiligheid van onze klanten staan bij ons voorop. We werken alleen met BMWT-gecertificeerde machines, die jaarlijks worden gekeurd door onze servicemonteurs. Voor machines die we onderhouden, voeren we jaarlijks een veiligheidscontrole uit.

We zorgen voor duidelijke en volledige productinformatie. Klanten vinden uitgebreide details over onze trucks op onze website en in handleidingen. Indien nodig geven we extra trainingen over het juiste gebruik. Ook onze servicemonteurs en werkplaatstechnici hebben altijd toegang tot deze informatie, zodat zij veilig en efficiënt met onze machines kunnen werken.

Om de klantervaring te verbeteren, hebben we in 2024 een gestructureerde klachtenprocedure ingevoerd en in samenwerking met MLE een klachtencoördinator aangesteld. Hierdoor kunnen we klachten beter monitoren, analyseren en structureel oplossen. Daarnaast blijven onze salescollega's nauw in contact met klanten om hun behoeften te bespreken en verwachtingen goed af te stemmen.

Met deze aanpak versterken we een transparante, veilige en betrouwbare samenwerking met onze klanten en leveranciers.



Eigendomsrecht en betalingen

Voor onze zakelijke partners, zoals leveranciers, willen we een betrouwbare en duurzame samenwerking opbouwen. We zorgen voor tijdige en correcte betalingen, zodat zij financieel gezond blijven en zonder onderbrekingen kunnen leveren. Daarnaast respecteren we het eigendomsrecht van onze leveranciers en werken we transparant samen, met duidelijke afspraken over levering, kwaliteit en innovatie. Zo creëren we een stabiele keten waarin continuïteit en wederzijds vertrouwen centraal staan.

Gem. aantal betaaldagen	
2022	41
2023	40
2024	39

Productinformatie

Naast BMWT-keuringen zorgen we voor volledige en transparante productinformatie. Klanten vinden uitgebreide details op onze [website](#), in handleidingen en via trainingen, niet alleen over het juiste gebruik, maar ook over de kenmerken en technische specificaties van onze trucks.

We zien echter verbeterpotentieel in het informeren over MVO-prestaties, recyclingmogelijkheden en duurzame alternatieven binnen ons productaanbod. Omdat onze producten afkomstig zijn van onze moederorganisatie MLE, is transparante informatie hierover afhankelijk van de bron. We zullen daarom het gesprek aangaan met MLE om deze informatie beter beschikbaar te maken.

We streven ernaar facturen binnen de wettelijke termijn van 30 dagen te betalen. De cijfers tonen verbeterpotentieel, maar worden vertekend door beheerste afwijkingen door lopend overleg met leveranciers. Komend jaar focussen we op beleid, verbeteracties en databetrouwbaarheid om onze betalingsprocessen verder te optimaliseren.





Betrouwbaar voor de eindgebruiker

Bij Logisnext NL staat veiligheid voorop. We willen niet alleen een betrouwbare partner zijn voor onze leveranciers, maar vooral ook voor onze klanten. Daarom werken we uitsluitend met BMWT-gecertificeerde machines, die jaarlijks grondig worden gecontroleerd door onze servicemonteurs. Dit geldt ook voor tweedehands trucks die terugkomen van klanten: voordat ze opnieuw worden ingezet, ondergaan ze een uitgebreide veiligheidskeuring. Alleen trucks die aan alle eisen voldoen, krijgen het BMWT-keurmerk, zodat onze klanten verzekerd zijn van veilige en betrouwbare machines.

Om deze veiligheid verder te borgen, monitoren we sinds 2024 het percentage tijdige keuringen. Hoewel deze meting nog nieuw is en historische data ontbreekt, helpt de implementatie van ons nieuwe ERP-systeem ons om de databetrouwbaarheid te verbeteren. Hierdoor kunnen we in 2025 de keuringsstatus van onze machines nog nauwkeuriger volgen en waar nodig optimaliseren. We hopen dan ook hier volgend jaar over te gaan rapporteren.

Naast regelmatige keuringen zetten we in op bewustwording en training. We voorzien klanten van gedetailleerde productinformatie, bieden trainingen aan en informeren hen proactief over het juiste gebruik van de trucks. Door deze combinatie van gecertificeerde keuringen, transparante informatie en kennisdeling, zorgen we ervoor dat onze machines niet alleen efficiënt en duurzaam, maar vooral veilig in gebruik blijven.



Dankzij het nieuwe ERP-systeem kunnen we onze prestaties rondom de BMWT-keuringen nauwkeuriger inzichtelijk maken. Een eerste globale vergelijking met eerdere systemen laat zien dat de resultaten grotendeels in lijn zijn met die van voorgaande jaren, al blijven er regionale verschillen zichtbaar. Naarmate we de data beter kunnen monitoren en analyseren, kunnen we gerichte verbeteracties formuleren om de BMWT-keuringen tijdig en uniform uit te voeren.

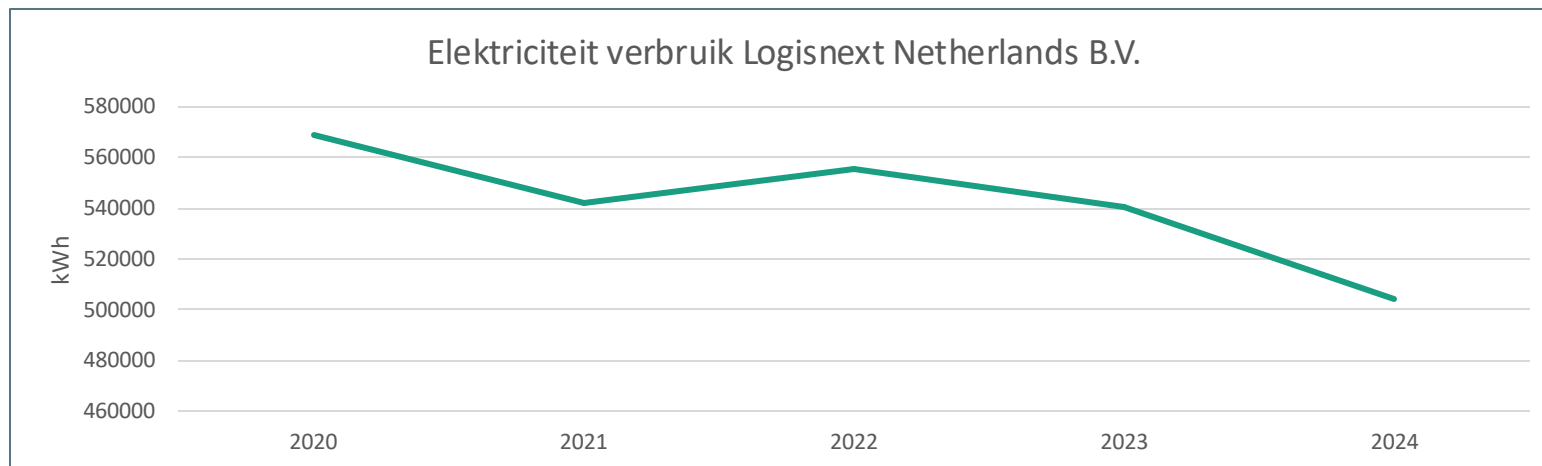




Energiebehoefte voor productie en faciliteiten.

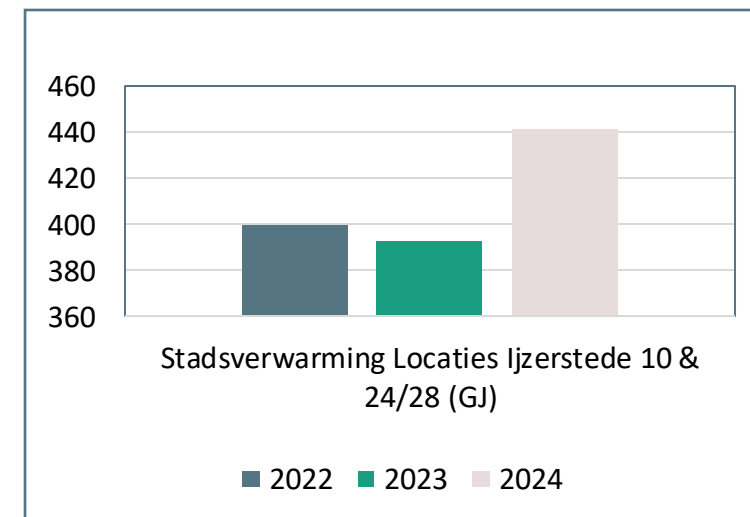
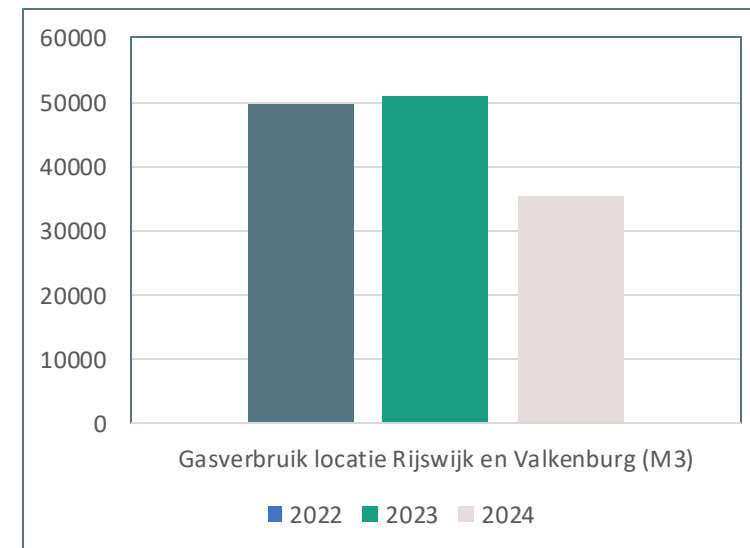
Elke vier jaar worden onze energieprestaties beoordeeld via een externe audit, waarbij we energiebesparende maatregelen identificeren en uitvoeren. Bij gehuurde locaties werken we nauw samen met verhuurders om duurzame verbeteringen door te voeren, zoals efficiëntere verwarmings- en verlichtingssystemen. Voor onze locaties maken we gebruik van elektra, gas en stadsverwarming.

Elektra (kWh) locaties Logisnext NL



We zijn tevreden met de daling in energieverbruik en hebben in 2024 het laatste openstaande punt uit de vorige EED-audit afgerond. Voor 2025/2026 staat een nieuwe audit gepland om verdere besparingsmogelijkheden te verkennen.

Afgelopen jaar is het stookhok in Rijswijk geïsoleerd en is onze locatie in Valkenburg gesloten, wat het totale energieverbruik verlaagt, maar ook betekent dat we geen eigen stroom meer opwekken. Onze locaties in Enschede en Rijswijk gebruiken grijze stroom zonder GVO-certificering. Omdat het dak in Rijswijk niet geschikt is voor zonnepanelen, zoeken we naar andere duurzame oplossingen. Met de komende EED-audit en verdere verduurzamingsplannen blijven we inzetten op energiebesparing.





Werken aan een schone toekomst

Bij Logisnext NL werken we actief aan het verminderen van energieverbruik en CO₂-uitstoot door slimme aanpassingen in onze bedrijfsvoering. Dit doen we door energieprestaties te monitoren, transport en logistiek te verduurzamen en efficiënter te werken.



Data	2022	2023	2024
% Reisuren	16	14	15
% Werkuren	84	86	85



We zijn tevreden met de 1% reductie, ondanks het missen van de 2%-doelstelling. Gezien de vacatures voor servicemonteurs en voorraauditdagingen is dit een mooie prestatie. Met een nieuwe partsdistributeur, een ERP-implementatie en extra technische collega's zetten we deze lijn voort.

Transport

Bij Logisnext NL streven we ernaar onze servicemonteurs zo veel mogelijk direct bij de klant te laten werken. Dit minimaliseert reistijd en vermindert CO₂-uitstoot, terwijl we tegelijkertijd een snelle en efficiënte service garanderen. Onze planningsafdeling speelt hierin een cruciale rol door slimme routeplanning en een efficiënte indeling van werkgebieden (rayons).

Door gebruik te maken van geavanceerde planningssoftware kunnen we monteurs optimaal inzetten en onnodige kilometers vermijden. We evalueren deze aanpak regelmatig en passen routes en werkverdeling aan op basis van servicerapporten, klantbehoeften en verkeersstromen. Dit stelt ons niet alleen in staat onze ecologische voetafdruk te verkleinen, maar verhoogt ook de productiviteit en werktevredenheid van onze monteurs.

Daarnaast investeren we in duurzaam wagenparkbeheer, waarbij we onze servicevoertuigen geleidelijk vergroenen en brandstofverbruik monitoren. Met een combinatie van efficiënte planning, milieubewuste keuzes en continue optimalisatie werken we aan een toekomstbestendige service die zowel onze klanten als het milieu ten goede komt.

CO₂ neutraal in 2040!

We brengen onze CO₂-prestaties in kaart op basis van het energieverbruik van onze locaties en ons wagenpark. Andere energiedragers hebben momenteel een minimale impact. Daarnaast analyseren we geselecteerde Scope 3-categorieën volgens het GHG-protocol, om onze ketenimpact beter te begrijpen en gericht reductiemaatregelen te nemen.

Onze ambitie is om deze inzichten de komende jaren verder te verfijnen en stapsgewijs meer Scope 3-emissies in onze rapportage op te nemen. Dit helpt ons een completer beeld te krijgen van onze totale uitstoot en effectieve reductiemaatregelen te implementeren.

We brengen onze CO₂-prestaties in kaart op basis Als ambitieuze organisatie verbinden we ons aan MHI's 2040-doelstelling. De komende twee jaar verfijnen we onze Scope 1- en 2-inzichten, breiden we onze Scope 3-analyse uit en ontwikkelen we een klimaattransitieplan, onderbouwd met SBTi. Zo zetten we concrete stappen richting een duurzamere toekomst.

Scope	2022	2023	2024
1	1009	958	916
2	321	308	90
3 – 6	N.b.	N.b.	3
3 – 7	N.b.	N.b.	62
3 – 8	19	27	N.b.



Evaluatie MVO-Doelstellingen 2024

Bij Logisnext NL bepalen we concrete MVO-doelen op basis van relevante thema's, risico's, kansen en brancheontwikkelingen. We volgen de voortgang en sturen bij waar nodig. Hier blikken we terug op de doelen van 2024.



We zijn tevreden over 2024, een jaar waarin we de meeste MVO-doelstellingen hebben behaald. De doelen die nog niet volledig zijn gerealiseerd, pakken we actief op. Dankzij regelmatige overleggen met de Managing Director, HR Director, HQSE-Manager en onze externe duurzaamheidsadviseur Van Voorst Consult bewaken we de voortgang en sturen we bij waar nodig.

MVO is steeds beter verankerd in onze bedrijfsvoering en dit is beloond met het certificaat van de MVO-Prestatieladder niveau 3. In een wereld waarin duurzaamheid een steeds grotere rol speelt, zijn we trots op wat we samen hebben bereikt. Dit laat zien dat we duurzaamheid niet als verplichting zien, maar als een integraal onderdeel van ons werk.

Voor 2025 richten we ons op het verder versterken van de governance rondom MVO. We zorgen voor duidelijkere rollen en verantwoordelijkheden, betere interne afstemming en een nog stevigere verankering van duurzaamheid in onze strategische keuzes. Met deze solide basis en betrokken collega's blijven we bouwen aan een duurzame en toekomstbestendige organisatie.



Overzicht MVO-doelstellingen 2024

Behaald	9
Niet behaald	3
Doorlopend in 2025	4
Gepauzeerd	2
Gestopt	1

Beknopte omschrijving van de doelstelling	Thema	Status
Alle medewerkers hebben de nieuwe compliance-training met succes voltooid.	1	Behaald
Een beknopte, op maat gemaakte gedragscode voor onze organisatie en partners.	1	Niet behaald
Functiebeschrijvingen up-to-date brengen voor al onze medewerkers.	2	Doorlopend in 2025
We streven naar compliance met de NEN 4400-norm of een zelfverklaring voor flexibele arbeidskrachten.	2	Niet behaald
Het ontwikkelen en implementeren van een beleid voor 'operationele' ingehuurd ZZP'ers.	2	Gestopt
Actiepunten uit het RI&E plan van aanpak afronden.	3	Doorlopend in 2025
Verbetering op monitoring functie-verplichte opleidingen.	4	Behaald
Het behalen van VCA-diplomerings voor het sales (buitendienst) team.	4	Behaald
Inzicht krijgen in SROI-rekenmethodes voor transparante en effectieve monitoring.	5	Gestopt
Verbetering op monitoring tijdige BMWT-keuringen.	16	Behaald
Een klachtenprocedure invoeren met een klachtencoördinator voor gestructureerde afhandeling.	17	Behaald
Updaten van de interne autoregeling.	21, 25	Behaald
Stookhok bij de locatie Rijswijk isoleren.	21, 24	Behaald
Verbetering van zichtbaarheid elektrische laadpalen op onze locaties.	21, 24, 25	Gestopt
Een beleid om Logisnext NL tegen 2040 CO ² -neutraal te maken.	21, 24, 25	Niet behaald
2% reductie op de reis/sleutel-verhouding van onze servicemonteurs.	25	Gestopt
Voorbereiding op de pilot elektrische servicebussen.	24, 25	Behaald
Beleid voor onze maatschappelijke rol en meerjarige investeringen.	26	Niet behaald

Behaald

Niet behaald

Doorlopend in 2025

Pauze

Gestopt



MVO-Doelstellingen 2025



Bij Logisnext NL zetten we MVO structureel en ambitieus op de kaart. Waar veel bedrijven in onze sector nog aan het begin staan van hun duurzaamheidsreis, lopen wij voorop met concrete, meetbare doelstellingen. Volgens de brancheorganisatie BMWT behoren we tot de weinige bedrijven die MVO op deze manier integreren in hun strategie en bedrijfsvoering. Voor 2025 hebben we onze ambities vertaald naar heldere doelen op het gebied van goed bestuur, sociale verantwoordelijkheid en duurzaamheid. Hiernaast leest u een beknopte omschrijving van onze MVO-doelstellingen voor 2025.



Beknopte omschrijving van de doelstelling	Thema
Een beknopte, op maat gemaakte gedragscode voor onze organisatie en partners.	1
We analyseren de zzp-lijst om risico's te identificeren en wetgeving na te leven.	1, 2
We stimuleren openheid over werkdruk om tijdig actie te kunnen nemen en monitoren de effectiviteit via MTO-resultaten en verzuimdata.	2
In 2025 zetten we in op medewerkerbehoud en werving door te investeren in tevredenheid, ontwikkeling en een professioneel, zichtbaar recruitmentproces.	2
HR peilt twee keer per jaar de behoefte aan stagiairs en licht de voordelen toe in de organisatie.	2
In 2025 streven we naar 1% verlaging van ons verzuim (van 7% naar 6%), passend bij landelijke en sectorcijfers.	3
In 2027 streven we ernaar het verzuim onder de servicemonteurs weer onder de 6% te brengen.	3
In 2025 is ons doel dat minimaal 40% van de flexpoolopdrachten intern wordt ingevuld.	4
In 2025 willen we inzicht in opleidingen om hun effect op inzetbaarheid en tevredenheid te beoordelen.	4
We verkorten de betaaltermijn voor leveranciers naar minder dan 30 dagen, met 10% reductie in 2025.	12
In 2025 willen we duurzaamheidsprestaties van MLE-producten in kaart brengen en klantvragen analyseren om een passend advies op te stellen.	17
We vergroten de groepenkast in Rijswijk om de elektriciteitscapaciteit uit te breiden en de elektrische stoomcleaner veilig en efficiënt te kunnen gebruiken.	21
Een beleid om Logisnext NL tegen 2040 CO ² -neutraal te maken.	21, 24, 25
In 2025 introduceren we een uniforme werkwijze voor afvalbeheer als basis voor meetbare reductiedoelen.	24
Na de ERP-implementatie in 2026 willen we de bezettingsgraad van reguliere transportritten monitoren.	25
We stellen een gap-analyse op voor scope 3, categorie 4 en brengen de CO ₂ -uitstoot in kaart.	25
We analyseren de impact van milieuzones op servicebussen, monteurs en klanten en zorgen voor inzicht.	25
Beleid voor onze maatschappelijke rol en meerjarige investeringen.	26