

**Algemene voorwaarden voor de
levering van service, onderdelen en
training**

Logisnext Netherlands B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN SERVICE, ONDERDELEN EN TRAINING

1. Definities

- Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 genoemde (rechts)handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde rechtshandeling of handeling is gericht;
- Logisnext Netherlands B.V.: De besloten vennootschap Logisnext Netherlands B.V. hierna aangeduid als "LN";
- Diensten: alle door LN geleverde service, onderdelen en training.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van LN met betrekking tot de levering van service, onderdelen en training en zijn aanvullend op de hiervoor onder A, B en/of C genoemde voorwaarden.
- 2.2 In geval van strijdigheid van bepalingen in de documentatie, is de volgende rangorde van toepassing:
 - 1. De serviceovereenkomst of order op basis waarvan service, onderdelen en training wordt geleverd;
 - 2. De offerte afgegeven door LN;
 - 3. Deze algemene voorwaarden voor de levering van service, parts en training;
 - 4. De algemene leveringsvoorwaarden.

3. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tot het leveren van Diensten komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging door LN. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met personeel of ondergeschikten van LN, voor zover deze geen procuratie hebben, met betrekking tot overeenkomsten tot service en/of onderhoud binden LN niet dan nadat en voor zover zij schriftelijk door LN zijn bevestigd.
- 3.2 Een overeenkomst tot het leveren van Diensten komt tot stand na schriftelijke bevestiging door LN of indien door LN een begin met de uitvoering van een mondeling of schriftelijk door Afnemer gegeven opdracht wordt gemaakt zonder dat de afspraken schriftelijk door LN zijn bevestigd.

- 3.3 Afnemer aanvaardt door het geven van een opdracht aan LN, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 3.4 LN zal de overeenkomst, die steeds moet worden gezien als een door LN te leveren inspanningsverbintenis, met uitzondering van levering van onderdelen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.5 LN kan de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 3.6 De door LN in de aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging of (voorschot)nota vermelde tijdsplanning is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, nimmer aan te merken als een fatale tijdsplanning. Overschrijding van de vermelde tijdsplanning – om welke reden dan ook – geeft Afnemer niet het recht de uitvoering van enige op hem jegens LN rustende verplichting op te schorten, noch enig recht op schadevergoeding.
- 3.7 Voor het afstemmen van de datum/termijn van uitvoering van de overeengekomen Diensten zal LN met Afnemer (werk)afspraken maken. Indien LN om welke reden dan ook niet in staat is om de Diensten op het/de afgesproken tijdstip(pen) te verrichten, zal zij Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. Vervolgens zullen LN en Afnemer nieuwe vervangende (werk)afspraken maken. Kosten die ontstaan door het niet kunnen verrichten van de Diensten op de afgesproken datum/tijd, zullen afzonderlijk door LN aan Afnemer in rekening worden gebracht, tenzij de oorzaak van de vertraging gelegen is aan de zijde van LN.
- 3.8 Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan LN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan LN worden verstrekt in de door LN gewenste vorm.
- 3.9 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan LN zijn verstrekt en/of – indien van toepassing – LN de overeengekomen (termijn)betaling, zoals bij (voorschot)nota in rekening gebracht, niet heeft ontvangen, heeft LN het recht niet met uitvoering aan te vangen, dan wel de uitvoering op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Afnemer in rekening te brengen.
- 3.10 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan LN de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Afnemer de resultaten van de

4. Prijzen en tarieven

- 4.1 Uitvoering van de overeenkomst tot het leveren van Diensten geschiedt op basis van:

- a. nacalculatie op basis van de gewerkte uren en verbruikte onderdelen aan de hand van de bij LN op dat moment geldende tarieven; of
- b. een vooraf overeen te komen vaste prijs.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal LN haar kosten aan Afnemer in rekening brengen op basis van nacalculatie als bedoeld onder a.

- 4.2 LN is gerechtigd minimaal eenmaal per jaar de tarieven voor service en/of onderhoudsovereenkomsten te wijzigen, indien voor LN de kosten voor het uitvoeren van de overeenkomst hoger worden doordat voor de prijs van belang zijnde kostenfactoren hiertoe aanleiding geven, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van de arbeidsuren van monteurs, brandstofkosten, onderdeelprijzen, kosten van mobiliteit en leasetarieven.
- 5.3 LN is gerechtigd de tarieven voor service en/of onderhoudsovereenkomsten te wijzigen na afloop van een contracttermijn.
- 5.4 Indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10% op grond van dit artikel 5 heeft Afnemer het recht de overeenkomst te beëindigen middels een schriftelijke verklaring. De beëindiging dient in dat geval onverwijld na kennisneming door Afnemer van de prijsverhoging te geschieden.

5. Retourbeleid onderdelen

5.1 Aanmelding van retouren

1. Voordat een onderdeel kan worden geretourneerd, dient Afnemer binnen veertien (14) dagen na levering een volledig ingevuld Retouraanvraagformulier per e-mail te verzenden naar parts-nl@logisnext.eu.
2. Na ontvangst van de aanvraag stuurt LN Afnemer een ontvangstbevestiging.
3. LN beoordeelt de aanvraag en deelt per e-mail mede of deze wordt goedgekeurd.
 1. Bij goedkeuring ontvangt Afnemer het geaccordeerde retourformulier inclusief retournummer.
 2. Bij afwijzing ontvangt Afnemer de reden(en) van afkeuring.

5.2 Verplichtingen bij retourzending

Retourzendingen dienen altijd:

- a. te zijn voorzien van het geaccordeerde retourformulier met het toegekende retournummer;
- b. te worden aangeboden in originele staat, onbeschadigd en onbeschadigd verpakt;
- c. een onafgebroken verzegeling te hebben;
- d. te zijn voorzien van alle oorspronkelijk aanwezige beschermende materialen (waaronder doppen, afdichtingen en overige beschermingselementen).

Indien Afnemer de procedure zoals opgenomen in deze voorwaarden niet volledig volgt, is LN niet aansprakelijk voor vertraging of onmogelijkheid van verwerking van de retouraanvraag.

5.3 Risico en kosten van retourtransport

Het transport van retourzendingen vindt plaats voor risico en rekening van Afnemer. LN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beschadiging of verlies tijdens transport.

5.4 Creditering

1. Na ontvangst en controle van het onderdeel verleent LN, indien het retour wordt geaccepteerd, creditering op basis van de netto inkoopwaarde, verminderd met een re-stock-, handling- en administratievergoeding van twintig procent (20%).
2. Creditering vindt uitsluitend plaats indien het onderdeel volledig voldoet aan de voorwaarden zoals opgenomen in artikel 5.2.

5.5 Retourzendingen die niet worden geaccepteerd

Retouraanvragen worden door LN niet geaccepteerd in de volgende gevallen:

1. De retouraanvraag is niet vooraf gemeld conform artikel 5.1.
2. De retourzending is niet voorzien van een retournummer.
3. Het betreft elektronische componenten.
4. Het betreft speciaal voor Afnemer bestelde of geproduceerde onderdelen.
5. De netto inkoopwaarde van het betreffende onderdeel is lager dan €25,00.
6. Het betreft onderdelen die langer dan één (1) jaar niet door LN zijn verkocht.
7. Het betreft vijf (5) of meer identieke onderdelen.
8. Het onderdeel komt niet standaard voor in het onderdelenbestand van LN.

5.6 Kosteloos te accepteren retouren

LN accepteert retourzendingen kosteloos, mits Afnemer de retouraanvraag vooraf meldt via het retourformulier en voldaan wordt aan de hieronder gestelde termijnen:

1. Transportschade: melden binnen 12 uur na ontvangst.
2. Defect bij ontvangst: melden binnen 24 uur na ontvangst.
3. Verkeerd geleverd onderdeel: melden binnen 24 uur na ontvangst.
4. Overige schade bij ontvangst: melden binnen 24 uur na ontvangst.

Indien de melding niet binnen bovengenoemde termijnen plaatsvindt, wordt de retouraanvraag behandeld als reguliere retouraanvraag conform artikel 5.1 t/m 5.5.