

Algemene voorwaarden

Logisnext Netherlands B.V.

Versie: 1.0

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN SERVICE, ONDERDELEN EN TRAINING

1. Definities

- Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 genoemde (rechts)handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde rechtshandeling of handeling is gericht;
- Logisnext Netherlands B.V.: De besloten vennootschap Logisnext Netherlands B.V. hierna aangeduid als “LN”;
- Diensten: alle door LN geleverde service, onderdelen en training.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van LN met betrekking tot de levering van service, onderdelen en training en zijn aanvullend op de hiervoor onder A, B en/of C genoemde voorwaarden.
- 2.2 In geval van strijdigheid van bepalingen in de documentatie, is de volgende rangorde van toepassing:
 - 1. De serviceovereenkomst of order op basis waarvan service, onderdelen en training wordt geleverd;
 - 2. De offerte afgegeven door LN;
 - 3. Deze algemene voorwaarden voor de levering van service, parts en training;
 - 4. De algemene leveringsvoorwaarden.

3. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tot het leveren van Diensten komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging door LN. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met personeel of ondergeschikten van LN, voor zover deze geen procuratie hebben, met betrekking tot overeenkomsten tot service en/of onderhoud binden LN niet dan nadat en voor zover zij schriftelijk door LN zijn bevestigd.
- 3.2 Een overeenkomst tot het leveren van Diensten komt tot stand na schriftelijke bevestiging door LN of indien door LN een begin met de uitvoering van een mondeling of schriftelijk door Afnemer gegeven opdracht wordt gemaakt zonder dat de afspraken schriftelijk door LN zijn bevestigd.
- 3.3 Afnemer aanvaardt door het geven van een opdracht aan LN, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 3.4 LN zal de overeenkomst, die steeds moet worden gezien als een door LN te leveren inspanningsverbintenis, met uitzondering van levering van onderdelen, tenzij schriftelijk

anders is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

- 3.5 LN kan de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 3.6 De door LN in de aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging of (voorschot)nota vermelde tijdsplanning is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, nimmer aan te merken als een fatale tijdsplanning. Overschrijding van de vermelde tijdsplanning – om welke reden dan ook – geeft Afnemer niet het recht de uitvoering van enige op hem jegens LN rustende verplichting op te schorten, noch enig recht op schadevergoeding.
- 3.7 Voor het afstemmen van de datum/termijn van uitvoering van de overeengekomen Diensten zal LN met Afnemer (werk)afspraken maken. Indien LN om welke reden dan ook niet in staat is om de Diensten op het/de afgesproken tijdstip(pen) te verrichten, zal zij Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. Vervolgens zullen LN en Afnemer nieuwe vervangende (werk)afspraken maken. Kosten die ontstaan door het niet kunnen verrichten van de Diensten op de afgesproken datum/tijd, zullen afzonderlijk door LN aan Afnemer in rekening worden gebracht, tenzij de oorzaak van de vertraging gelegen is aan de zijde van LN.
- 3.8 Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan LN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan LN worden verstrekt in de door LN gewenste vorm.
- 3.9 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan LN zijn verstrekt en/of – indien van toepassing – LN de overeengekomen (termijn)betaling, zoals bij (voorschot)nota in rekening gebracht, niet heeft ontvangen, heeft LN het recht niet met uitvoering aan te vangen, dan wel de uitvoering op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Afnemer in rekening te brengen.
- 3.10 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan LN de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Afnemer de resultaten van de

4. Prijzen en tarieven

- 4.1 Uitvoering van de overeenkomst tot het leveren van Diensten geschiedt op basis van:
 - a. nacalculatie op basis van de gewerkte uren en verbruikte onderdelen aan de hand van de bij LN op dat moment geldende tarieven; of
 - b. een vooraf overeen te komen vaste prijs.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal LN haar kosten aan Afnemer in rekening brengen op basis van nacalculatie als bedoeld onder a.

- 5.2 LN is gerechtigd minimaal eenmaal per jaar de tarieven voor service en/of onderhoudsovereenkomsten te wijzigen, indien voor LN de kosten voor het uitvoeren

van de overeenkomst hoger worden doordat voor de prijs van belang zijnde kostenfactoren hiertoe aanleiding geven, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van de arbeidsuren van monteurs, brandstofkosten, onderdeelprijzen, kosten van mobiliteit en leasetarieven.

5.3 LN is gerechtigd de tarieven voor service en/of onderhoudsovereenkomsten te wijzigen na afloop van een contracttermijn.

5.4 Indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10% op grond van dit artikel 5 heeft Afnemer het recht de overeenkomst te beëindigen middels een schriftelijke verklaring. De beëindiging dient in dat geval onverwijld na kennisneming door Afnemer van de prijsverhoging te geschieden.

5. Retourbeleid onderdelen

5.1 Voordat een onderdeel retour gestuurd kan worden dient er een “Retouraanvraagformulier” ingevuld en verzonden te worden binnen veertien dagen na levering naar: parts-nl@logisnext.eu (formulier toegevoegd als bijlage). Afnemer ontvangt een terugkoppeling met ontvangstbevestiging van de aanvraag.

5.2 Indien akkoord ontvangt Afnemer het retouraanvraagformulier met een retournummer per e-mail. Indien niet akkoord ontvangt Afnemer de redenen daarvoor per e-mail.

5.3 Retourzendingen dienen altijd:

- vergezeld te zijn van het geaccordeerde retouraanvraagformulier met het retournummer;
- in originele staat en onbeschadigd te zijn verpakt; en
- onafgebroken verzegeling te hebben.

Indien Afnemer niet alle in deze voorwaarden omschreven stappen volgt, is LN niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor vertraging in de behandeling van een retouraanvraag.

5.4 Risico en kosten voor transport retour naar Afnemer zijn voor rekening van Afnemer.

5.5 Retour van onderdelen wordt niet geaccepteerd in de volgende gevallen:

- Retourzendingen die niet van tevoren zijn gemeld. Bijkomende kosten zullen worden doorberekend.
- Retourzendingen die niet voorzien zijn van het retournummer. Bijkomende kosten zullen worden doorberekend.
- Elektronische componenten
- Speciaal voor u bestelde/gefabriceerde onderdelen
- Vijf of meer dezelfde onderdelen
- Niet standaard voorkomen in ons bestand
- Langer dan één jaar niet door ons zijn verkocht